

# Guide d'entretien préventif pour serrures

---

Ce guide est conçu pour aider les clients, les gestionnaires d'immeubles, les installateurs et les utilisateurs finaux à entretenir correctement leurs serrures afin qu'elles continuent à fonctionner correctement et en toute sécurité. Un entretien régulier permet d'éviter des problèmes tels que des difficultés de fonctionnement, un mauvais alignement et une usure prématurée, et garantit que la serrure continue à fonctionner conformément à sa fonction prévue.

## Informations générales

Les serrures de porte sont des dispositifs mécaniques ou électromécaniques qui fonctionnent mieux lorsqu'ils sont entretenus. L'environnement et l'utilisation quotidienne peuvent progressivement affecter leurs performances. L'exécution de simples opérations d'entretien réduit le risque de défaillance prématurée des serrures et contribue à maintenir leur bon fonctionnement.

Les performances des serrures dépendent également du bon alignement de la porte et du cadre. Avec le temps, les bâtiments s'affaissent, les quincailleries se desserrent et les portes peuvent se décaler. Lorsque le pêne ne s'enclenche pas correctement dans la gâche, cela peut entraîner une usure accrue de la serrure et de la porte.

## Contrôles d'entretien

- Assurez-vous que la porte s'ouvre et se ferme sans frottement ni résistance.
- Vérifiez que l'écart est régulier d'au moins 1/16 po sur les bords (1/8 po est considéré comme la norme dans l'industrie).
- Vérifiez que le loquet s'enclenche complètement dans la gâche lorsque la porte est fermée.
- Vérifiez que toutes les vis et tous les composants métalliques sont solidement fixés et n'entravent pas le mouvement de la serrure.
- Vérifiez le fonctionnement de la serrure en vous assurant que le loquet ou le pêne se rétracte, que la clé fonctionne et que le verrouillage s'effectue sans difficulté et sans résistance excessive.

## Fréquence d'entretien

Les serrures doivent être inspectées et entretenues au moins une fois par an. Cependant, plusieurs facteurs peuvent nécessiter un entretien plus fréquent, notamment :

- Portes très fréquentées ou fréquemment utilisées.
- Portes extérieures exposées à des conditions météorologiques difficiles.
- Environnements contenant de la poussière, des débris ou de l'humidité.
- Construction de la porte et du cadre : portes minces ou non renforcées.
- Type de pêne à enfoncer (corps/tête du pêne est rond sans plaque frontale).

Si vous remarquez un jeu ou un relâchement au niveau de la serrure, procédez à son entretien dès que possible. Continuer à utiliser la serrure dans cet état peut entraîner des dommages internes, une baisse des performances ou une défaillance prématurée de la serrure, ainsi que des dommages à la porte et au cadre.

## Types de serrures applicables

- Serrures résidentielles
- Serrures commerciales.
- Serrures interconnectées.
- Serrures à clavier mécaniques.
- Poignées d'entrée.
- Serrures à pêne dormant.
- Serrures à mortaise.
- Serrures à pénnes dormants
- Serrures électroniques ou électrifiées.

## Références

Reportez-vous aux instructions d'installation appropriées pour les [serrures résidentielles](#) et [commerciales](#), confirmant les [fonctions de porte](#).

## Étapes d'entretien

- Retirez la serrure de la porte. Si nécessaire, retirez la gâche du cadre.
- Nettoyez tous les composants à l'aide d'une bouteille d'air comprimé pour éliminer la poussière et les débris.
- Appliquez un produit à base de silicone sur les pièces mobiles. Évitez les lubrifiants à base d'huile, car ils peuvent retenir la poussière et les débris, ce qui entraîne une accumulation qui nuit au bon fonctionnement.
- Réinstallez soigneusement la serrure en suivant les instructions d'installation du produit et en vous assurant que toutes les pièces sont correctement alignées.
- Serrez toutes les vis et les pièces à l'aide d'outils manuels.
- Testez la serrure à plusieurs reprises pour vérifier qu'elle fonctionne correctement.

## Entretien des cylindres à clé

Si la clé devient difficile à tourner, il se peut que des débris se soient accumulés dans la rainure du cylindre. Pour les serrures exposées au froid ou aux conditions extérieures, une lubrification plus fréquente peut être nécessaire. Utilisez de l'air comprimé pour nettoyer le cylindre, puis appliquez une petite quantité de poudre de graphite ou de lubrifiant à base de silicone. Ces lubrifiants aident les goupilles internes à bouger librement sans attirer la saleté.

**N'utilisez pas de lubrifiants à base d'huile ni d'huiles pénétrantes** à l'intérieur du cylindre à clé. L'huile peut attirer la saleté et les débris, provoquant une accumulation qui peut encrasser les composants internes et nuire au bon fonctionnement du cylindre.

Les clés doivent toujours s'insérer et se retirer sans difficulté. Remplacez toute clé tordue ou usée.

## Vérification de la serrure

- Vérifiez que la porte se ferme correctement et que le pêne s'enclenche complètement dans la gâche.
- Testez la clé pour vous assurer qu'elle tourne sans difficulté.
- Si le problème persiste, faites appel à un serrurier professionnel, car continuer à utiliser la serrure dans cet état endommagera la serrure, le cadre et la porte.

Les finitions de surface telles que le chrome, le revêtement transparent, le nickel satiné, le revêtement en poudre et le laiton antique doivent être nettoyées régulièrement à l'aide d'un chiffon

doux et d'une solution d'eau et de savon doux. Rincez à l'eau claire et séchez immédiatement. Évitez les chiffons ou les nettoyants abrasifs, car ils peuvent endommager la finition.

Pour la quincaillerie en acier inoxydable, consultez le [guide d'entretien de l'acier inoxydable DOREX](#).

Lors du nettoyage, veillez à ce qu'aucun liquide ou solution nettoyante ne pénètre dans le cylindre, car cela pourrait endommager les composants internes.