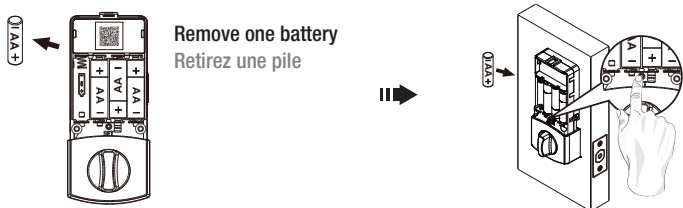


1 RESTORE TO FACTORY SETTINGS

RÉTABLISSEZ LES PARAMÈTRES D'USINE



Remove one battery
Retirez une pile

Press and hold SET button while inserting the battery back. Hold the set button until long beep has finished.

Appuyez et maintenez appuyé le bouton SET tout en insérant la batterie. Maintenez appuyé le bouton de réglage jusqu'à la fin du long bip.

1. This will erase all stored information, including bolt direction
2. Please re-enter the default Programming Code (12345678) to set up the lock after restoring to factory settings.
 1. Ceci effacera toutes les données enregistrées, y compris le sens de la serrure.
 2. Veuillez saisir de nouveau le code de programmation (12345678) par défaut pour configurer la serrure après la restitution des paramètres d'usine.

2 MECHANICAL

MÉCANIQUE

QUESTIONS QUESTIONS	ANSWERS RÉPONSES
<p>A. The latch does not operate correctly after installation. A. La serrure ne fonctionne pas correctement après l'installation.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Please reset unit to factory settings and set bolt direction. 2. Make sure prior to installation latch bolt is retracted and key as not in lockset when placing torque blade horizontally through latch. <ol style="list-style-type: none"> 1. Veuillez restaurer les paramètres à la sortie d'usine et régler la direction de la serrure. 2. Assurez-vous qu'avant l'installation, le pêne demi-tour est rétracté et la clé hors de la serrure lorsque vous placez la lame de couple horizontalement par la serrure.
<p>B. The lockset locks when I enter my code and unlocks when I touch the screen. B. La serrure se verrouille lorsque je saisis mon code et se déverrouille lorsque je touche l'écran.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Un-install the interior and exterior assemblies. Before re-installation, please follow these guidelines: <ol style="list-style-type: none"> 1) Make sure the bolt is in the retracted position. 2) Do not have any key in lock cylinder. 3) Make sure the torque blade is inserted horizontally. 4) Reset unit back to factory settings and follow steps for setting bolt direction. 1. Désinstallez les blocs intérieurs et extérieurs. Avant la réinstallation, veuillez suivre ces directives: <ol style="list-style-type: none"> 1) Assurez-vous que le pêne est en position rétractée. 2) Ne laissez aucune clé dans le cylindre de serrure. 3) Assurez-vous que la lame de couple est insérée horizontalement. 4) Restituez les paramètres à la sortie d'usine de l'unité et suivez les étapes de paramétrage de la direction de la serrure. <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 1. Make sure the cable is well-connected to the port (the metal connector side should face outward), and was not damaged during installation, refer to Installation Guide [5]-2. 2. Replace with four fresh alkaline batteries, and make sure the batteries are installed properly, refer to Installation Guide - . <ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que le câble est bien connecté au port (le côté métallique du connecteur doit être orienté vers l'extérieur) et qu'il n'a pas été endommagé pendant l'installation. Veuillez consulter le Guide d'installation - . 2. Remplacez-les par quatre piles alcalines neuves et assurez-vous qu'elles sont installées correctement. Veuillez consulter le Guide d'installation [5]-2.
<p>C. Feel a bump while turning the thumbturn or the key? C. Sentez-vous un claquement lorsque vous tournez la barrette tournante ou la clé?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Please execute lock & unlock function to allow the motor to reposition itself again. 2. Redo the Automatic Bolt Direction Step. <ol style="list-style-type: none"> 1. Veuillez exécuter la fonction verrouiller et déverrouiller pour permettre au moteur de se repositionner une fois de plus. 2. Refaites l'Étape de direction automatique du pêne.
<p>D. I cannot remove my key unless it is in the locked position. D. Impossible de retirer ma clé à moins qu'elle ne soit en position verrouillée.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Un-install the interior and exterior assemblies. Before re-installation, please follow these guidelines: <ol style="list-style-type: none"> 1) Make sure the bolt is in the retracted position. 2) Do not have any key in lock cylinder. 3) Make sure the torque blade is inserted horizontally. 1. Désinstallez les blocs intérieurs et extérieurs. Avant la réinstallation, veuillez suivre ces directives: <ol style="list-style-type: none"> 1) Assurez-vous que le pêne est en position rétractée. 2) Ne laissez aucune clé dans le cylindre de serrure. 3) Assurez-vous que la lame de couple est insérée horizontalement.

2 ELECTRONIC

ÉLECTRONIQUE

QUESTIONS QUESTIONS	ANSWERS RÉPONSES
<p>A. "Auto lock" does not function. A. "Auto-verrouillage" ne fonctionne pas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. The batteries are getting low, please replace with four new batteries for the best performance (alkaline batteries only). 1. Les piles faiblissent, veuillez les remplacer par quatre nouvelles piles pour uperformance optimale (piles alcalines uniquement).
<p>B. What should I do if wrong code was entered? B. Que faire en cas de saisie d'un mauvais code?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Press Ⓢ button once and continue to input code according to regular procedures. 1. Appuyez le bouton Ⓢ une fois et continuez à saisir le code suivant les procédures habituelles.

<p>C. Forgot Admin Code. C. Code d'administration oublié.</p>	<p>1. Restore to factory setting and reprogram all codes, refer to User Guide ②-③ . 1. Rétablissez les paramètres d'usine et reprogrammez tous les codes. Consultez le Guide de l'utilisateur ②-③ .</p>
<p>D. Battery indicator keeps flashing. D. Le voyant de la pile clignote sans arrêt.</p>	<p>1. The batteries are getting low, please replace with four new batteries for the best performance (alkaline batteries only). 1. Les piles faiblissent, veuillez les remplacer par quatre nouvelles piles pour uperformance optimale (piles alcalines uniquement).</p>
<p>E. How does Auto-Unlock Work? E. Comment fonctionne le déverrouillage automatique?</p>	<p>1. The App has two states that determine how Auto-Unlock functions: "Return" and "Leave". When you're at home, your App will enter "Return" mode and Auto-Unlock will not activate. When you leave your residence for more than 200 meters, Auto-Unlock will go into "Leave" mode, remaining until you return within 200 meters from home. While reentering 200 the Lock, and Auto-Unlock. The APP will return to "Return" mode after Auto-unlocking. 2. If you'd like to use the Auto-Unlock function, please always enable Location(GPS), Bluetooth, and Wi-Fi, as well as keep the APP in the background on your Smartphone (Default set as Disabled). Auto-Unlock feature is highly dependent upon Smart Phone Location (GPS) feature. 1. Deux modes d'application déterminent le fonctionnement du déverrouillage automatique : "Retour" et "Départ" Lorsque vous êtes chez vous, votre application passe en mode "Retour" et le déverrouillage automatique ne s'active pas. Lorsque vous vous éloignez de plus de 200 mètres de votre domicile, le déverrouillage automatique passe en mode "Départ" jusqu'à ce que vous soyez plus près. Lorsque vous franchissez à nouveaule rayon de 200 mètres, votre téléphone commence à rechercher votre serrure. Lorsque vous êtes tout près de votre porte, l'application se connecte à la serrure et la déverrouille automatiquement. Le mode "Retour" de l'application sera de nouveau activé après le déverrouillage automatique. 2. Si vous souhaitez utiliser le déverrouillage automatique, veuillez toujours activer les fonctions de localisation (GPS), Bluetooth et Wi-Fi, et laisser l'application en arrière-plan sur votre smartphone (désactivée par défaut). Le déverrouillag automatique dépend largement de la foncion de localisation (GPS) du smartphone.</p>
<p>F. Why is Auto-Unlock not working? F. Pourquoi le déverrouillage automatique ne-t-il pas ?</p>	<p>1. Please verify that phone settings for Bluetooth and GPS are enabled. 2. Auto Unlock is enabled and notifications are turned on. 3. Location permission is set to "Always" (iOS) and "All the time"(Android) 4. Please do not force quit the APP. 5. Please keep APP running in the background. For Android: You can allow a certain app to run in the background by going to Settings > Apps & notifications > Advanced > Special app access > Battery optimization. This will initially show you the apps which are Not Optimized - that is, the ones that can run in the background even while the phone is sleeping. Tap the blue bar at the top of the screen and switch the view to All apps, then scroll down to the app you'd like to exclude, tap it, set it to Don't optimize, and then tap Done. 6. Manual manage permissions for APP after iOS Update. 1). Go to your iPhone Settings and scroll down to APP. 2). Toggle Bluetooth and Camera off. 3). Change "Allow Location Access" to Never. 4). Change "Allow Location Access" to Always. 5). Toggle Bluetooth and Camera on. 1. Veuillez vérifier que le Bluetooth et le GPS sont activés sur le téléphone. 2. Le déverrouillage automatique est activé et les notifications sont activées. 3. L'autorisation de localisation est configurée sur "Toujours" (iOS) et "Tout le temps" (Android) 4. Veuillez ne pas forcer la fermeture de l'application. 5. Veuillez laisser l'application en arrière-plan. Sous Android: Vous pouvez autoriser une certaine application à fonctionner en arrière-plan en allant dans Paramètres > Applications et notifications > Paramètres avancés > Accès spécial aux applications > Optimisation de la batterie. Vous verrez d'abord les applications qui ne sont pas optimisées, c'est-à-dire celles qui peuvent fonctionner en arrière-plan même lorsque le téléphone est en veille. Appuyez sur la barre bleue en haut de l'écran et passez au menu Toutes les applications, puis faites défiler jusqu'à l'application que vous souhaitez exclure, appuyez dessus, réglez-la sur Ne pas optimiser, puis appuyez sur Terminé. 6. Gestion manuelle des permissions pour l'application après une mise à jour d'iOS. 1). Allez dans les réglages de votre iPhone et faites défiler la liste jusqu'à l'application. 2). Désactivez le Bluetooth et l'appareil photo. 3). Passez de "Autoriser l'accès à la localisation" à "Jamais". 4). Passez de "Autoriser l'accès à la localisation" à "Toujours". 5). Activez le Bluetooth et l'appareil photo.</p>
<p>G. How can I pair my phone with the lock? G. Comment puis-je associer mon téléphone à la serrure?</p>	<p>1. Download APP. 2. Scan QR code in the battery compartment area. 3. Press SET button to activate pairing mode on the lock. A. Téléchargez l'application. B. Scannez le code QR dans la zone du compartiment à piles. C. Appuyez sur le bouton SET (RÉGLAGE) pour activer le mode de couplage sur la serrure.</p>
<p>H. What should I do if my phone can't pair with the lock? H. Que faire si mon téléphone ne peut pas être associé à la serrure?</p>	<p>1. Make sure that Bluetooth is on. If Bluetooth is on, please turn off Bluetooth and turn it back on again. 2. When scanning QR code in the battery compartment area, please press SET button to activate pairing mode. If it's not working, restore to factory setting, referring to or Go to APP Setting>> Scroll down to Factory Reset >> Enter Admin Code to reset. If the lock is factory reset, all APP users and entry codes are invalid. 1. Assurez-vous que le Bluetooth est activé. Si le Bluetooth est activé, veuillez le désactiver et le réactiver. 2. Lorsque vous scannez le code QR dans la zone de la pile, appuyez sur le bouton SET (RÉGLAGE) pour activer le mode de couplage. En cas d'échec, restaurez les paramètres d'usine, en vous référant à ou allez dans. Paramètres de l'application>> Faites défiler jusqu'à Rétablir les paramètres d'usine >> Saisissez le code administrateur pour réinitialiser. Si les paramètres d'usine de la serrure sont rétablis, tous les utilisateurs et codes de validation des applications ne sont plus valides.</p>

<p>I. What is Auto-Lock? I. Qu'est-ce que le verrouillage automatique?</p>	<p>1. Turn on Auto Lock on app and the door will lock the unlocked door automatically after the delay time you set. The delay time will be the same no matter which unlocking method you're using, including auto-unlock. 1. Activez le verrouillage automatique sur l'application et la porte se verrouillera automatiquement après le délai que vous avez défini. Le délai sera le même, quelle que soit la méthode de déverrouillage que vous utilisez, y compris le déverrouillage automatique.</p>
<p>J. Why can't I see settings on APP? J. Pourquoi ne puis-je pas voir les paramètres de l'application?</p>	<p>1. There are three app roles: Owner, Manager, and User. Only Owner and Manager have full access to APP. If you are User, you can only lock, unlock and delete lock. 1. Il existe trois rôles d'application: Propriétaire, Gestionnaire et Utilisateur. Seuls le propriétaire et le gestionnaire ont un accès complet à l'application. En tant qu'utilisateur, vous pouvez uniquement verrouiller, déverrouiller et supprimer le verrouillage.</p>
<p>K. Can I Invite friends to access my lock? K. Puis-je inviter des amis à accéder à ma serrure?</p>	<p>1. There are three app roles: Owner, Manager, and User. Each role has a fixed set of permissions. Only Owner and Manager can share the access. 2. Go to APP Users >> Tap ⊕ in the upper-right corner >> User Name >> User Role — Manager or User >> Add >> share QR Code by scanning or via SMS, Email, etc. 1. Il existe trois rôles d'application: Propriétaire, Gestionnaire et Utilisateur. Chaque rôle a un nombre défini de permissions. Seuls le propriétaire et le gestionnaire peuvent partager l'accès. 2. Allez dans l'application Utilisateurs >> Choisissez ⊕ dans le coin supérieur droit >> Nom de l'utilisateur >> Rôle de l'utilisateur - Gestionnaire ou Utilisateur >> Ajouter >> partagez le code QR en le scannant ou par SMS, e-mail, etc.</p>
<p>L. What can I do if I accidentally delete lock on APP? L. Que faire si je supprime accidentellement la serrure sur l'application?</p>	<p>1. It will only remove the lock from your APP and you no longer have access to the lock. You can recover lock access from Owner or Manager. 1. Cette action supprime la serrure de votre application et vous n'y avez plus accès. Vous pouvez de nouveau y avoir accès grâce au rôle Propriétaire ou Gestionnaire.</p>
<p>M. Why does my Entry Code fail to unlock the door? M. Pourquoi mon code utilisateur ne me permet-il pas de déverrouiller la porte?</p>	<p>1. Check if low battery indicator flashing and replace all four (4) batteries with new AA Alkaline. 2. Make sure the code is correct and verify the correct Entry Code type is used. Type 1. Permanent Entry Code: codes for permanent use on the keypad. Type 2. Scheduled Entry Code: codes for a specific time period on the keypad. Type 3. Valid Time Range Entry Code: codes that are only valid for a limited time period on the keypad. Type 4. Single Entry Code: codes for one-time use. After Unlock, Single Entry Code will be deleted. 1. Vérifiez si l'indicateur de pile faible clignote et remplacez les quatre (4) piles par des piles alcalines AA neuves. 2. Assurez-vous que le code est correct et vérifiez que le bon type de code utilisateur est utilisé. Type 1. Code utilisateur permanent: codes à usage permanent sur le clavier. Type 2. Code utilisateur programmé: codes à usage temporaire sur le clavier. Type 3. Code utilisateur à durée définie: codes qui ne sont valables que pendant une durée limitée sur le clavier. Type 4. Code utilisateur unique: codes à usage unique. Après le déverrouillage, le code d'utilisateur unique sera supprimé.</p>
<p>N. What can I do if I need to transfer the lock data to the different devices or new phones? N. Que faire si je dois transférer les données de la serrure vers d'autres appareils ou de nouveaux téléphones?</p>	<p>1. Go to Users >> Tap Name >> Find backup QR code Please note Backup QR code can be duplicated; if you need to download or take screenshots, please store them in a secure place. 1. Allez dans Utilisateurs >> Cliquez sur Nom >> Trouvez le code QR de sauvegarde Veuillez noter que le code QR de sauvegarde peut être dupliqué ; si vous avez besoin de télécharger ou de faire des captures d'écran, veuillez les stocker dans un endroit sécurisé.</p>
<p>O. Can I control the lock remotely? O. Puis-je contrôler la serrure à distance?</p>	<p>1. No, you can only control the lock when you are in Bluetooth range. 1. Non. Vous ne pouvez contrôler la serrure que lorsque vous êtes dans la portée du Bluetooth.</p>
<p>If the lock appears to be damaged or does not operate properly, please contact customer service for further assistance. Si la serrure est endommagée ou ne fonctionne pas correctement, veuillez contacter le service client pour obtenir de l'aide.</p>	